



Jak tworzyć atmosferę dialogu w szkole?

Rafał Staniszewski- psycholog, mediator, trener komunikacji empatycznej, nauczyciel.

pwpp.uksw.edu.pl

Co sprzyja tworzeniu atmosfery dialogu w szkole?

► Inkluzja

Branie pod uwagę różnych grup lub osób (często pomijanych w innych modelach decyzyjności) w procesach decyzyjnych, zapraszanie ich do przyjęcia odpowiedzialności, docenienie ich potencjału oraz wspieranie w realizacji ich osobistych celów bez szkody dla innych.

► Rozwiązywanie sporów w duchu sprawiedliwości naprawczej

W sprawiedliwości naprawczej kładzie się nacisk na zadośćuczynienie i na wspieranie relacji a nie na karę. Zamiast pojęć sprawca- ofiara używa się pojęć autor-odbiorca czynu. Metodami rozwiązywania konfliktów zgodnymi z ideą sprawiedliwości naprawczej są:

-Mediacje

-Kręgi Naprawcze.

Procesy inkluzywne (włączające) w szkole

- ▶ Starajmy się, tam gdzie to możliwe, włączać wszystkie grupy społeczności szkolnej tj. uczniów, pracowników szkoły i rodziców w proces podejmowania decyzji;
- ▶ To włączanie może odbywać się poprzez organizacje i facylitacje debat szkolnych i grup roboczych składających się z przedstawicieli wszystkich podmiotów społeczności szkolnej;
- ▶ Zachęcajmy do podejmowania grupowych decyzji w szkole w oparciu o sprzeciw i uznanie różnorodności (Uzgodnienia Systemowe).

Metody rozwiązywania konfliktów oparte o sprawiedliwość naprawczą

- ▶ Mediacja to proces w którym uczestniczą dwie strony konfliktu i kierujący się bezstronnością mediator, który wspiera relacje między nimi. Dzięki temu uczestnicy mediacji mogą wzajemnie usłyszeć co jest dla nich ważne oraz wypracować rozwiązania uwzględniające potrzeby obu stron.
- ▶ Kręgi Naprawcze to proces w którym uczestniczą więcej niż dwie zaangażowane w konflikt osoby. Facylitator pomaga osobom w kręgu wzajemnie się usłyszeć i wypracować rozwiązania, które będą uwzględniały potrzeby wszystkich uczestników.

Kto może wspierać dialog w szkole?

- ▶ Wspieraniem współpracy oraz dbaniem o tworzenie atmosfery dialogu w szkole może zajmować się specjalny zespół składający się z przedstawicieli wszystkich podmiotów społeczności szkolnej.
- ▶ Do zadań takiego zespołu może należeć:
 - propagowanie idei sprawiedliwości naprawczej w szkole;
 - organizacja i facylitowanie debat szkolnych;
 - rekrutacja i szkolenie mediatorów rówieśniczych wśród uczniów;
 - organizacja i prowadzenie mediacji oraz Kręgów Naprawczych.